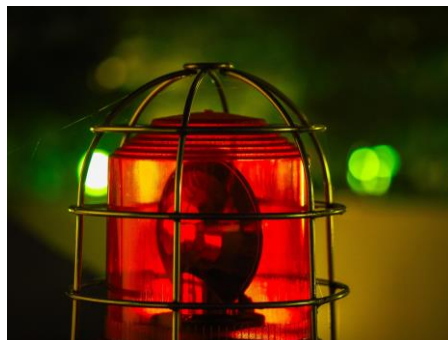


Kárbejelentési segédlet

Ügyfelünk teendői kár esetén

1. Haladéktalanul:

- Tűz, robbanás, személyi sérülést okozó egyéb káreset, betörés, rablás esetén haladéktalanul értesíteni a megfelelő hatóságot (tűzoltóság, mentő, rendőrség).
- Megtenni a szükséges kárenyhítést (pl. csőtörés esetén elzárni a főcsapot stb.), hogy megelőzzük a további károkat.
- A fentiek után fotókat készíteni a kárhelyszínről, a károsodott vagyontárgyokról. A fotók a kárhelyszín egészét és az egyes károsodásokat külön-külön is mutassák be.



- Minél előbb **értesíteni az Ensure-tanácsadót**, aki segít a kárbejelentést megtenni. Ha nem érjük el a tanácsadónkat, és szorít a határidő, akkor a biztosítónál közvetlenül jelentsük be a kárt. Szinte minden biztosítónak van online kárbejelentési felülete (ezek linkgyűjteménye megtalálható a , ennek használatát javasoljuk elsősorban, amelyek gyűjteménye megtalálható a <http://www.ensure.hu/partnereink/> oldalon. Természetesen be lehet a kárt jelenteni e-mailen, telefonon és személyesen is az egyes biztosítóknak.
- A kár bekövetkeztétől/tudomására jutásától számítva 24 órán belül megtenni a kárbejelentést az érintett biztosító(k) felé.

Kárbejelentéshez szükséges adatok, információk



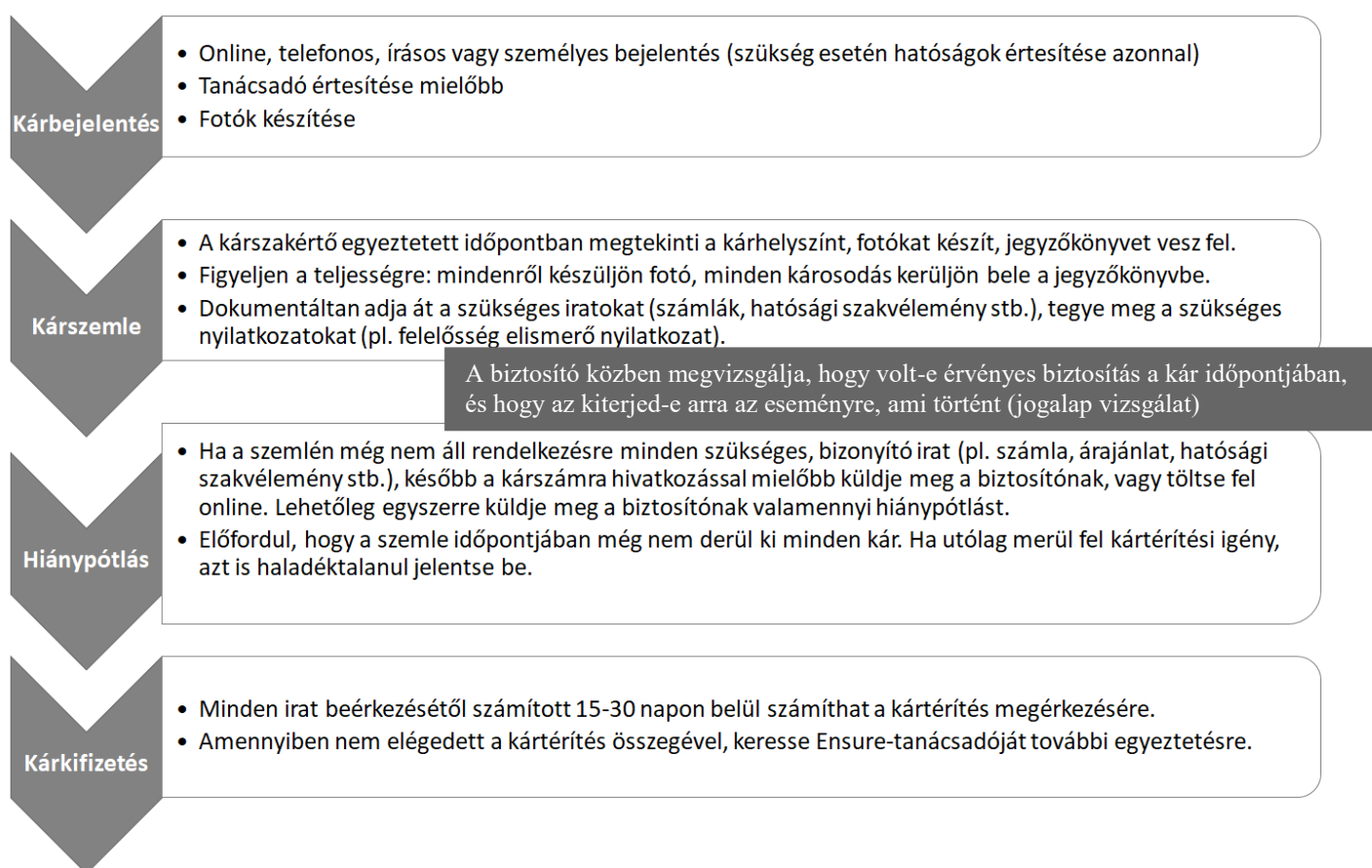
A biztosítási kötvény szükséges adatai:

- melyik biztosítótársaság biztosítja az adott kockázatot?
- milyen fajta termékre, azon belül milyen típusú csomagra szól a biztosításunk?
- szerződésszám = kötvényszám (friss ajánlat esetén ajánlatszám)
- szerződő adatai (név, pontos cím, telefonszám, e-mail)
- a biztosított adatai, ha nem azonos a szerződővel (név, pontos cím, telefonszám, e-mail)

A kárral kapcsolatos szükséges adatok:

- a károsult adatai, ha nem azonos a biztosítottal (név, pontos cím, telefonszám, e-mail)
- céges szerződő/biztosított/károsult esetén a kapcsolattartó neve és elérhetősége, akit kereshet a biztosító a kár kapcsán
- a kár pontos időpontja és helyszíne (pontos cím)
- a kár részletes, de rövid leírása (mi és mi okból történt, károsodott vagyontárgyak felsorolása)
- becsült kárösszeg
- rendelkezés a kárkifizetésről (számlaszám vagy postai cím, ahová kéri a kifizetést)

A kárrendezés folyamata:



Kárrendezési fajták

- „számlás” kárrendezés: minden javításról és vagyontárgy beszerzésről a károsult nevére kiállított számla/árajánlat benyújtása szükséges a biztosítónak, és a számla (önrész levonása utáni) összegét téríti a biztosító. Az ÁFA-visszaigénylők nettó, a többiek bruttó összeget kapnak kártérítésként.
- „egyezséges” kárrendezés: a két fél megegyezik a kárösszegben, ilyenkor nincs szükség számlák benyújtására. Ezt csak abban az esetben válassza, ha biztos benne, hogy minden károsodásra fény derült, mert később már nem állhat elő újabb kárigénnyel ebből az eseményből.